



День специалиста «Развитие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», прошел в Государственном автономном учреждении Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаковского района».

Вопросы, которые были рассмотрены в этот день специалистами центра и заведующими городских и сельских отделений, касались профессиональной деятельности социальных работников: «О продолжении организационной работы и оказания помощи беженцам Украины», «О подготовке к формированию государственного задания на 2015 год заведующими отделениями ГАУ СО «КЦСОН Балаковского района», «Об итогах проверки отделения социального обслуживания на дому» и другие. От библиотеки была предложена тема «Этика делового общения специалистов ГАУ СО «Комплексный Центр социального обслуживания населения».



Золотое правило нравственности, сформулированное Конфуцием, гласит: относитесь к

другим, ко всем без исключения, так, как вы бы хотели, чтобы относились к вам. Специалисты центра прослушали информацию о вербальных и невербальных средствах коммуникации, узнали об общих правилах, которых следует придерживаться при проведении бесед в деловой и неформальной обстановке, о телефонном этикете. Деловой этикет требует особого поведения в общении с клиентами центра – пенсионерами и людьми с ограниченными возможностями, об этом также шел разговор на Дне специалиста.

Вниманию присутствующих были предложены книги и статьи из периодических изданий по теме выступления работника библиотеки, представленные на выставке «Этика делового общения».